

Application de Service Après-Vente (SAV)

Table des matières:

Introduction

Connexion à l'Application

Création d'un Nouveau Ticket

Visualisation des Tickets

Modification d'un Ticket Existant

Suppression d'un Ticket

1. Introduction

Bienvenue dans l'application de service après-vente (SAV) pour le suivi de tickets. Cette application permet de gérer les demandes des clients en créant, visualisant, modifiant et supprimant des tickets de service.

2. Lancer le code

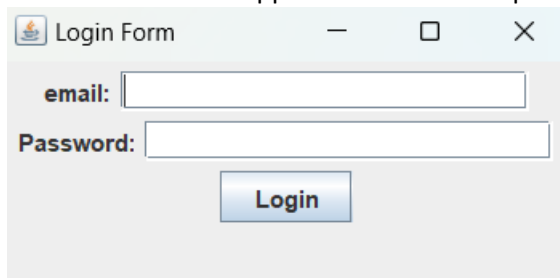
Lancer le code avec la commande java suivi du nom du fichier.

```
java UserLoginApp.java
```

3. Connexion à l'app

Remplissez les champs requis du formulaire : email et password et cliquer sur le bouton pour se connecter.

Une fois connecté l'app de suivis de ticket peut s'ouvrir.




The image shows a screenshot of a Java Swing window titled "Login Form". The window has a standard title bar with minimize, maximize, and close buttons. Inside the window, there are two text input fields. The first field is labeled "email:" and the second is labeled "Password:". Below these fields is a button labeled "Login".

4. Création d'un Nouveau Ticket

Remplissez les champs du formulaire. Une fois les détails saisis, cliquez sur le bouton "Créer" pour enregistrer le tout et créer un ticket.

Formulaire de demande d'assistance



Nom : darde
 Prénom : mathis
 Type de Problème : Ne fonctionne plus
 Réclamation : probleme de blue screen
 Date d'aujourd'hui : 2024-02-25
 Numéro de ticket : 924
 État du ticket : Ouvert

Envoyer Modifier
 Supprimer Comptage Tickets

Nom	Prénom	Téléphone	Réclamati...	Date	Numéro d...	État du tic...
darde	mathis		Ne fonctio...	2024-02-25	924	Ouvert

4. Visualisation des Tickets

Pour visualiser les tickets existants, cela se fait tout seul une fois que les tickets sont créés dans un tableau.

Les tickets seront affichés sous forme de tableau avec des colonnes pour les différents détails tels que le nom du demandeur, la date de création, etc.

Nom	Prénom	Téléphone	Réclamati...	Date	Numéro d...	État du tic...
mathis			Ne fonctio...	2024-02-25	719	Ouvert
darde			Ne fonctio...	2024-02-25	463	Ouvert
darde			Ne fonctio...	2024-02-25	200	Ouvert
darde	mathis		Ne S'allu...	2023-12-11	541	Ouvert
darde	mathis		Ne S'allu...	2023-12-11	542	Ouvert

5. Modification d'un Ticket Existant

Depuis la vue des tickets, repérez le ticket que vous souhaitez modifier.

Cliquez sur l'option "Modifier" associée au ticket sélectionné.

Modifiez les détails nécessaires dans le formulaire de modification.

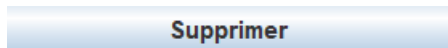
Enregistrez les modifications en cliquant sur le bouton "modifié".



6. Suppression d'un Ticket

Dans la vue des tickets, cliquer sur le ticket que vous voulez supprimer.

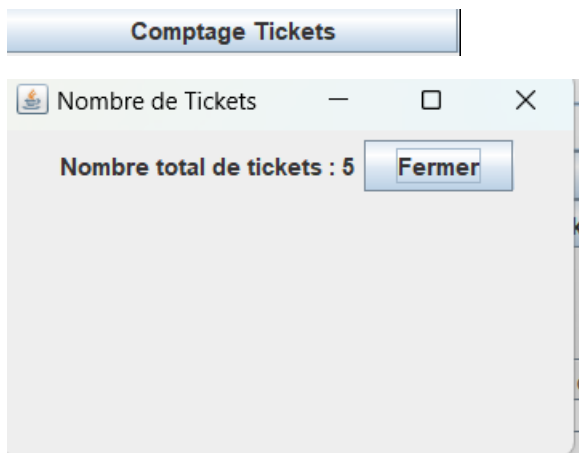
Ensuite cliquez sur l'option "Supprimer" associée au ticket sélectionné.



7. Compter le nombre de ticket

Cliquez sur le bouton comptage tickets pour faire apparaître une fenêtre où il y a écrit le nombre de ticket qui ont été créés.

Cliquer sur le bouton fermer pour fermer la fenêtre.



Cahier des charges - Application de Service Après-Vente (SAV) - Suivi de Tickets

Objectif général :

Développer une application web permettant aux utilisateurs de créer, visualiser, Modifier, supprimer et compter des tickets de service après-vente (SAV) pour le suivi des demandes et des problèmes des clients.

Authentification et Autorisation :

Les utilisateurs doivent s'authentifier pour accéder à l'application.

Différents niveaux d'autorisation seront mis en place.

Gestion des Tickets :

Création d'un nouveau ticket en complétant les champs du formulaire vu ci-dessus.

Base de données :

Utilisation d'une base de données pour stocker les informations des tickets (MySQL).

Schéma de base de données bien défini pour stocker les informations des tickets.

Interface Utilisateur (UI) :

Interface conviviale pour la création, la visualisation, la modification et la suppression des tickets.

Utilisation de technologies Java pour l'interface utilisateur.

Technologies et Outils :

Langage de programmation : Java

Base de données : MySQL.

Outils de développement : VSCODE.

Livrables attendus :

Code source bien documenté et organisé.

Documentation utilisateur pour guider les utilisateurs finaux.

Instructions d'installation et de déploiement de l'application.